Términos Y Condiciones

Gift Card Cencosud

Última actualización, 13 de mayo de 2026

I. Disposiciones Generales

1. Antecedentes

Administradora De Servicios Cencosud Limitada, Rol Único Tributario N° 77.312.4809, y Cencosud Retail S.A., 81.201.000-K, ambas con domicilio en Av. Kennedy 9001, piso 4°, Las Condes y Santiago, en adelante indistintamente Cencosud, han elaborado estos Términos y Condiciones con el propósito que los consumidores (en adelante "Usuarios") y las personas jurídicas, en adelante "Organización" tengan conocimiento sobre los canales de venta disponibles en Cencosud para la compra de la tarjeta de regalo denominada "Gift Card Cencosud", o "Gift Card", en adelante indistintamente "GC", y sobre el uso de la App Mi Gift Card Cencosud, en adelante "App".

2. Adaptaciones Para Facilitar La Revisión Y Comprensión De Nuestros Términos Y Condiciones.

Estos Términos y Condiciones han sido adaptados mediante la incorporación de funcionalidades especiales que contribuyan a facilitar la comprensión a todos los Usuarios; de acuerdo con las normas de la ley 19.496 Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

Estas funcionalidades especiales, consisten en que, mediante su utilización, los Usuarios podrán:

a) Controlar el tamaño de la letra y escoger el que más se acomode a su visión, utilizando los controles habilitados y de fácil acceso en las plataformas digitales.

b) Controlar, a su voluntad, el contraste entre la letra y el color de fondo, de modo de facilitar la legibilidad de los textos.

c) Utilizar lectores de pantalla y elementos de navegación del teclado que transforman el texto en un audio. Para utilizar esta funcionalidad, el Usuario debe instalar un programa lector de pantalla.

3. Capacidad Legal Para Contratar

Los servicios para la compra de Gift Card sólo están disponibles para aquellos individuos que tengan rol único tributario vigente y habilitado para el territorio nacional de Chile y que, además, tengan capacidad legal para contratar, según lo dispuesto por la legislación vigente.

Si una persona no tiene capacidad legal para contratar, debe abstenerse de utilizar los servicios y la Plataforma podrá, en cualquier momento, en forma temporal o definitiva, suspender la participación de el o los Usuarios que carezcan de capacidad legal para usar los servicios ofrecidos.

4. Efecto Vinculante De Los Términos Y Condiciones.

Una vez aceptados los Términos y Condiciones, estos serán obligatorios y vinculantes.

Cada vez que se realice una actualización del presente documento, el Usuario o Persona Jurídica deberá expresar nuevamente su aceptación en las plataformas digitales.

5. Jurisdicción.

Cuando el Usuario u Organización cumpla con las condiciones para poder ser calificado o considerado como consumidor conforme a la ley vigente, las controversias que surjan en relación con lo establecido en estos Términos y Condiciones podrán interponerse, a elección del consumidor, ante el Juzgado de Policía Local correspondiente a su domicilio o al domicilio del proveedor. Sin perjuicio de la competencia de los tribunales ordinarios

de justicia para otro tipo de materias. Todo lo anterior, según el artículo 50 A de la ley 19.496.

6. Representante Legal.

Para todos los efectos legales y relacionados con la presente información, Administradora De Servicios Cencosud Limitada y Cencosud Retail S.A., designa como representante legal de la empresa al señor Ricardo González Novoa, Cédula de Identidad N°14.292.860-4, domiciliado en Av. Presidente Kennedy 9001, Piso 4, Las Condes.

7. Lead Magnet · Guía de Cultura de Incentivos

a) El recurso digital entregado (Lead Magnet) es de propiedad exclusiva de Cencosud S.A.

- Uso Permitido: Se otorga una licencia de uso personal, no exclusiva y gratuita.
- Prohibiciones: Queda prohibida la reproducción total o parcial, venta, modificación o distribución comercial del contenido sin autorización expresa.
- Limitación de Responsabilidad: El contenido es informativo. La Razón Social no garantiza resultados comerciales específicos derivados de la aplicación de las estrategias mencionadas en el recurso.

b) Al marcar la casilla de aceptación y enviar el formulario, el usuario otorga su Consentimiento Expreso para:

• Entrega del Recurso: Recepción del material en formato digital descargable PDF. • Prospección Comercial: Ser contactado por un ejecutivo de Gift Card Cencosud vía email para fines de cotización y asesoría corporativa.

c) Para acceder al recurso, se capturarán los siguientes datos obligatorios a través de Tally:

- Nombre y apellido
- Email corporativo
- Cargo
- Razón Social
- RUT
- Cuántos empleados tiene tu empresa
- Si la empresa cuenta actualmente con un programa de incentivos (Sí/No)

d) Seguridad en Tally: Los datos son gestionados mediante la plataforma Tally.so, la cual cuenta con cifrado SSL/TLS. Cencosud garantiza que no existe cesión de datos a terceros ajenos al holding o a la gestión directa de esta campaña.

e) Conforme al Artículo 28 B de la Ley 19.496, el usuario tiene derecho a:

- Identificación: Saber desde el primer contacto que la comunicación proviene de Gift Card Cencosud.
- Opt-out: Solicitar el cese de comunicaciones comerciales en cualquier momento. La Razón Social procederá a la exclusión inmediata de sus listas de contacto ante dicha solicitud.

II. Disposiciones Específicas

1. Contratación, Validez y Entrega realizada por una Persona Natural.

Los Consumidores o personas naturales podrán contratar las GC a través de 2 canales:

1.1 Presencial en cualquier establecimiento Paris, Jumbo y Easy. Además, podrán contratarlas en los comercios asociados: Women´secret, Umbrale, y American Eagle. Para el caso de estos comercios asociados, el uso posterior de las GC contratadas con una marca puntual, sólo podrá ser efectuado en locales asociados a esa marca, a lo largo del territorio nacional.

El monto por recargar en esta "GC" no está predeterminado. Tienen una vigencia de 1 año desde la fecha de su emisión. Las "GC" son al portador y pueden ser pagadas con Tarjeta Cencosud, Tarjetas de Crédito y débito bancarias, emitidas en territorio nacional.

1.2 Y/o en formato digital ingresando al e-commerce www.giftcard o www.paris.cl donde las Gift Card serán enviadas a los beneficiarios vía correo electrónico.

Para más información sobre el proceso de compra o sus Términos y Condiciones para la compra de "GC" en www.paris.cl o, indistintamente, Paris APP, pueden ingresar al siguiente link: https://www.paris.cl/informacioneslegales/terminos-y-condiciones

Los montos de estas GC están predefinidos, y estos son: $10.000, $20.000, $30.000, $40.000, $50.000, $60.000, $70.000, $80.000, $90.000, $100.000,

$150.000 y $200.000. Podrán existir montos diferentes a los ya señalados según campañas o promociones en curso.

Las GC serán al portador y pueden ser pagadas con Tarjetas de Crédito y débito bancarias, emitidas en territorio nacional.

Para la compra de Gift Card en estos e-commerce se requiere la aceptación inequívoca a los Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos, además de las condiciones de la compra.

En ambos casos, cuando una GC es adquirida por un Consumidor presencialmente en algún establecimiento, o bien comprando online a través del sitio www.giftcard.cl o en www.paris.cl el comprobante entregado será un Comprobante de Recaudación. En este último caso, no es posible generar una Nota de Crédito o reversa a esta Contratación. Este comprobante no puede ser reemplazado por una boleta o factura.

Cuando el usuario final (beneficiario) haga uso de la GC como medio pago en alguno de los establecimientos, recibirá la Boleta correspondiente a dicha utilización.

Al comprar una Gift Card en los establecimientos más arriba indicados, no se acumularán puntos Cencosud. La acumulación se producirá al momento de hacer uso de la Gift Card en los establecimientos autorizados.

2. Contratación, Validez y Entrega realizada por una Organización.

Las Organizaciones podrán contratar las GC a través de 2 canales:

2.1 A través del canal presencial de Venta Empresas Cencosud, atendido por Ejecutivos de Venta.

El documento que emitirá Cencosud a la Organización como comprobante, será una Nota de Cobro, una factura Exenta o una Factura Afecta, según lo acordado con la Organización. Ambos serán emitidos en la forma y plazos legales convenidos.

Las Gift Card podrán ser nominativas o al portador, en formato físico, o digital. Los medios de pago aceptadas serán transferencia bancaria, depósito o crédito sujeto a previa evaluación crediticia.

2.2 Mediante el ecommerce exclusivo para organizaciones en empresas.giftcard.cl

El documento que emitirá Cencosud a la Organización como comprobante, será una factura Exenta o una Factura Afecta, según el producto adquirido. Ambos serán emitidos en la forma y plazos legales convenidos.

Las Gift Card serán al portador, en formato físico, o digital. Los medios de pago aceptadas serán transferencia o tarjeta bancarias.

En ambos casos, cuando la GC es adquirida por el canal presencial Venta Empresas Cencosud o por el ecommerce exclusivos para organizaciones, las GC serán válidas y en consecuencia, habilitarán a sus portadores a comprar productos de acuerdo con estos Términos y Condiciones, solamente cuando se cumplan los siguientes requisitos copulativos: **/i/** Que se haya pagado íntegramente el precio de la GC o que éste se encuentre íntegramente pagado en el tiempo y en la forma convenida con Cencosud; y **/ii/** Que la GC haya sido activada por Cencosud, a través de los sistemas establecidos por ésta; **/iii/** El pago a Cencosud por las GC requeridas y su respectiva entrega a la Organización, se efectuará en el lugar y en la época que acuerde este último con Cencosud.

Al comprar una Gift Card por este canal no se acumularán puntos Cencosud. La acumulación se producirá al momento de hacer uso de la Gift Card en los establecimientos autorizados.

3. App Mi Gift Card Cencosud

Para su registro el Usuario deberá ingresar sus datos en el formulario que aparece en pantalla, siguiendo las instrucciones que informa la App. Luego, deberá crear una clave de acceso la que será secreta, personal, e intransferible; cuyo uso será de exclusiva responsabilidad del Usuario. Por último, el Usuario deberá aceptar los Términos y

Condiciones y la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos antes del envío del formulario. El registro es gratuito.

El Usuario podrá cambiar la clave de acceso las veces que estime pertinente, mediante el procedimiento establecido e informado en la Plataforma. La clave permite al Usuario efectuar compras, solicitar servicios y obtener información.

A través de esta "plataforma" el Usuario podrá:

(i) Almacenar sus Gift Card, en adelante GC, en un mismo lugar, ya sea hayan sido adquiridas por el canal persona natural o a través de una persona jurídica.

(ii) Las GC podrán ser físicas (tarjetas con banda magnética) o digitales. En caso de almacenar GC, una vez cargadas, la tarjeta física o digital seguirán siendo válidas y utilizables, por lo que el titular o portador de la GC deberá custodiarla para prevenir eventuales malos usos por parte de terceros;

(iii) Hacer uso de las GC almacenadas en la App solamente mostrando la pantalla del dispositivo móvil en la caja de los establecimientos autorizados, más abajo indicados.

(iv) Regalar (transferir) una GC al portador o nominativa a un tercero. En el caso que la GC haya sido adquirida por una Persona Jurídica, ésta tendrá la potestad para bloquear esta funcionalidad. Será obligación de ésta informar oportunamente al Usuario sobre esta restricción.

(v) Nominar a su nombre la GC al portador que tenga almacenada en la App; (vi) Consultar transacciones, consulta de saldo y restricciones.

4. Definiciones Y Condiciones generales De Las Gift Card:

4.1 Las Gift Card, indistintamente hayan sido contratadas por el Usuario u Organización, son tarjetas de banda magnética o digitales con código de barra, que representan un valor nominal fijo en dinero o un porcentaje determinado de descuento, y que mientras cuenten con saldo y se encuentren vigentes, pueden ser utilizadas como medio de pago en los establecimientos y sitios web que las admitan en tal calidad.

La GC, representa un valor nominal fijo, caso en el que su importe podrá ser imputado a la compra de uno o más productos. Cuando corresponde a un porcentaje determinado de descuento, dicho porcentaje es imputable al precio respectivo.

4.2 Tipos de Gift Card

4.2.1 La GC FULL puede ser utilizada presencialmente en establecimientos Paris, Jumbo, Santa Isabel, Spid, Easy, Women'secret, Umbrale y American Eagle. Gift Card habilitada para compras en las plataformas de e-commerce y App Paris, Jumbo y Santa Isabel. Válida para compra de productos marketplace en paris.cl. Todo lo anterior si la Gift Card no presenta restricciones de uso, las que serán acordadas previamente por la Organización. Será obligación de esta informar oportunamente sobre alguna restricción de uso de GC.

La empresa, cuando adquiere las Gift Card por el canal de venta empresas, recibe una Nota de Cobro o Factura Exenta como comprobante de la compra.

La empresa, cuando adquiere las Gift Card por el ecommerce de exclusivo uso para empresas, recibe una Factura Exenta como comprobante de la compra.

4.2.2 La GC SELECT puede ser utilizada presencialmente en Paris, Jumbo, Santa Isabel, Spid, Women'secret, Umbrale y American Eagle. No es posible utilizarla en locales Easy. Válida sólo para compras sólo en las plataformas de e-commerce y App Paris, con excepción de productos marketplace. Todo lo anterior si la Gift Card no presenta restricciones de uso, las que serán acordadas previamente por la Organización. Será obligación de esta informar oportunamente sobre alguna restricción de uso de GC.

La empresa, cuando adquiere las Gift Card por el canal de venta empresas, recibe una Factura afecta a IVA como comprobante de la compra.

La empresa, cuando adquiere las Gift Card por el ecommerce de exclusivo uso para empresas, recibe una Factura afecta a IVA como comprobante de la compra.

En ambos casos, el pago con “GC” se hará efectivo sobre el precio de venta vigente en la respectiva tienda/local al momento de dicha compra. No aplicará a las ofertas exclusivas con Tarjeta Cencosud, o la que haga sus veces en el futuro, y las ofertas correspondientes a eventos promocionales.

La “GC” podrá ser utilizada como medio de pago en conjunto con cualquiera de los otros medios de pago aceptados por los locales físicos y/o sitios web y/o aplicaciones singularizadas en el párrafo anterior, con excepción de las plataformas de e-commerce y App de Jumbo y Santa Isabel donde el disponible de la “GC” debe ser superior que el monto de la compra.

La GC se aplicará hasta agotar su importe o valor nominal (o hasta que expire su vigencia, lo que ocurra primero).

Toda devolución de dinero que proceda se realizará abonando la cantidad correspondiente a la GC respectiva, o a otra en caso de que ésta haya expirado; en ningún caso se realizará la devolución en dinero efectivo.

Las Gift Card, tanto físicas como digitales, nunca serán retenidas por el establecimiento donde se realizó la compra. Para el caso de las Gift Card digitales con código de barras, éstas pueden presentarse físicamente impresos en la caja, o bien mostrarlos directamente desde la pantalla del celular o desde la App Mi Gift Card Cencosud.

4.4 Las GC podrán ser emitidas nominativas o al portador.

En el caso de las GC nominativas, éstas sólo podrán ser utilizadas por quien aparezca identificado como su titular; y no podrán ser objeto de poderes o mandatos.

Para poder utilizar la GC, el titular (en caso de ser nominativa), o el usuario (en caso de ser al portador), ya sea en formato físico, o digital mostrando la Gift Card desde el celular o la App Mi Gift Card Cencosud, deberá exhibir su Cédula de Identidad en la caja o en el punto de venta donde se está realizando la respectiva compra.

En los canales digitales de Paris, Jumbo y Santa Isabel, cuando el monto de la compra supere la suma de $ 200.000, sólo se podrá utilizar una GC nominativa y por su titular.

4.5 Las GC podrán tener una vigencia de un (1) año o menos.

Si la GC ha sido adquirida por un Consumidor en forma presencial en Paris, Jumbo, Santa Isabel, Easy, Umbrale, American Eagle o Women´secret la vigencia siempre será de 1 año improrrogable, el que comenzará a regir contar de la activación de esta por parte de Cencosud.

Si la GC ha sido adquirida por un Consumidor en formato digital ingresando al sitio web www.giftcard.cl, o en www.paris.cl la GC tendrá una duración de 6 meses, improrrogable a contar de la fecha de su compra,

Para el caso de GC contratadas por las personas jurídicas, que hayan sido adquiridas por canal presencial Venta Empresas Cencosud éstas tendrán una vigencia de 1 año o menos, según lo que se hubiere acordado entre ésta y Cencosud.

Para el caso de GC contratadas por las personas jurídicas, que hayan sido adquiridas por el ecommerce exclusivo para organizaciones, éstas tendrán una vigencia de 1 año.

Para el caso de campañas promocionales u ofertas, la vigencia podría ser diferente a lo señalado precedentemente, lo que será informado al Consumidor en forma previa a la contratación de la GC.

4.6 Además de las limitantes informadas en los numerales anteriores, las GC tienen las siguientes restricciones:

(i) No podrán ser utilizadas para pagar cuentas de servicios, seguros, otras GC u otros servicios de índole financiera;
(ii) No podrán canjearse por dinero en efectivo;
(iii) El portador no podrá solicitar que se le entregue el importe o saldo del mismo contenido en la GC, ni en instrumentos representativos de dinero o crédito;
(iv) No permitirán traspasos de dineros a otras tarjetas;
(v) La contratación y/o uso de la GC no genera emisión de estados de cuenta;
(vi) Los fondos disponibles de las GC no devengarán reajustes ni intereses;
(vii) Sólo pueden utilizarse las GC activas y vigentes;
(viii) Las GC, aunque estén impresas, son virtuales, por lo que no pueden ser utilizadas fuera de línea o de manera manual. Aún en caso de compra presencial, para el uso de la respectiva GC, se requiere registro/proceso por el o los sistemas con que cuentan las cajas de los establecimientos;
(ix) El pago en los canales digitales Paris, Jumbo y Santa Isabel, utilizando GC no podrá complementarse con otras GC. Sin embargo, en Supermercados Jumbo y Santa Isabel, será permitido hasta por un límite de quince (15) GC en una misma compra. En el caso de compras presenciales en Paris y Easy, será posible utilizar hasta un

máximo de (4) GC en una misma compra, siempre que dichas GC no tengan restricciones de departamento ni de establecimiento. No podrá utilizarse más de una GC para las compras de productos o servicios de las marcas Women´secret, Umbrale y American Eagle,

(x) La GC no podrá ser utilizada para comprar regalos en el Programa de Novios de Paris;

(xi) La GC no es válida como copago al momento de realizar un cambio de mercadería; y

(xii) La GC no es válida para compras de cigarrillos, recargas de celulares ni boletos de juegos de azar.

(xiii) El robo o extravío es de responsabilidad exclusiva del portador.

(xiv) Al momento de hacer uso de esta GC en alguno de los establecimientos autorizados, no será posible entregar factura como respaldo de la compra. Solamente se podrá hacer entrega de una boleta.

4.7 La GC no se encuentra sujeta a la regulación del Capítulo III.J.3 sobre Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile.

5. Retracto

Para las contrataciones de Gift Card realizadas en cualquier establecimiento de Cencosud, o en www.giftcard.cl y www.paris.cl se informa que en virtud de la norma del artículo 3 bis letra b) de la Ley 19.496 sobre Protección del Consumidor, no opera el derecho de retracto.

6. Política de devolución

La política de devolución y cambios de los productos adquiridos con GC corresponden a los propios de cada establecimiento. Véase en: Paris (www.paris.cl); Jumbo (www.jumbo.cl); Easy (www.easy.cl); Santa Isabel (www.santaisabel.cl); Spid (www.spidchile.cl); Umbrale (www.umbrale.cl); Women´secret (www.womensecret.cl); American Eagle (www.ae.cl)